

Allgemeine Datenschutzerklärung der Stellantis Europe S.p.A. (Stand 01/09/2026)

Diese **Datenschutzerklärung** gilt für die Verarbeitung **personenbezogener Daten** beim Besuch bzw. bei der Nutzung unserer **Websites** und/oder unseren **Applikationen** sowie den von der Stellantis Europe S.p.A. durchgeführten **Veranstaltungen**.

Diese **Datenschutzerklärung** wurde gemäß Artikel 13 der EU-Verordnung 679/2016 (im Folgenden „DSGVO“) und den einschlägigen Datenschutzgesetzen erstellt und soll Ihnen helfen, besser zu verstehen, wie wir mit Ihren **personenbezogenen Daten** umgehen. Detaillierte Erläuterungen der in dieser **Datenschutzerklärung** verwendeten Definitionen finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Abhängig von Ihrem Land oder dem Stellantis Unternehmen, mit dem Sie Kontakt haben, kann auch eine gesonderte Datenschutzerklärung gelten. Klicken Sie [hier](#), um mehr zu erfahren.



1. Wer wir sind

Verantwortlicher für die **Verarbeitung** Ihrer **personenbezogenen Daten** ist **Stellantis Europe S.p.A.**, mit Sitz in Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italien (im Folgenden "**Stellantis Europe**"; "**wir**" oder "**uns**").



2. Welche Daten bzw. Datenarten wir erheben und verarbeiten

Wir erheben **Daten** über unsere **Websites** (einschließlich Ihres persönlichen Bereichs auf unseren **Websites**), über unsere sonstigen **Applikationen**, während der Durchführung unserer **Veranstaltungen** und wann immer Sie mit uns in Kontakt sind. Die erhobenen **Daten** und die jeweiligen Verarbeitungszwecke hängen davon ab, wie Sie unsere Produkte und **Dienstleistungen** nutzen und wie Sie die Einstellungen Ihres **Browsers**, **Endgeräts** und/oder die von Ihnen verwendeten **Applikationen** verwalten. Weitere Einzelheiten zu den Hintergründen, warum und wie wir Ihre **personenbezogenen Daten** verarbeiten, finden Sie im Abschnitt *„Warum wir Ihre Daten verarbeiten und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung“* weiter unten.

a) Von Ihnen bereitgestellte Daten

Im Rahmen der Nutzung unserer Produkte und **Dienstleistungen**, können Sie uns **personenbezogene Daten** wie Ihren Namen, Ihre Telefon-/Mobilfunknummer(n), Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Wohnort oder Daten Dritter sowie Ihre Präferenzen (z.B. über bestimmte Fahrzeugmodelle oder Dienstleistungen, die bei Ihrem örtlichen Händler verfügbar sind) mitteilen. Dies ist z.B. der Fall, wenn Sie eine Dienstleistung anfordern, wenn Sie den nächstgelegenen Händler suchen, wenn Sie an einer unserer **Veranstaltungen** teilnehmen oder wenn Sie uns Fragen stellen, Wünsche äußern oder mit unserem Kundendienst interagieren (z.B., wenn Sie uns kontaktieren, um Informationen anzufordern, sich zu beschweren oder um uns Feedback oder neue Ideen zu geben). In diesen Fällen können Sie uns unter unserer Servicenummer anrufen - das kann die Möglichkeit beinhalten, den betreffenden Anruf im Rahmen des berechtigten Interesses oder Ihrer vorherigen Einwilligung aufzuzeichnen - oder ein Online-Formular ausfüllen oder uns per Chat erreichen, sofern der jeweilige Kommunikationsweg zur Verfügung steht bzw. angeboten wird.

Sie können sich auch dazu entschließen, uns Informationen zu Ihrem Standort mitzuteilen, z.B. im Rahmen der Nutzung unserer **Websites** und/oder **Applikationen**, wenn Sie nach einem Händler / Service-Partner unseres **Netzwerks** in Ihrer Region (z.B. Frankfurt) suchen.

Wenn Sie uns **Daten** von Dritten zur Verfügung stellen, sind Sie für die Weitergabe dieser Informationen verantwortlich. Sie müssen rechtlich befugt sein, diese **Daten** weiterzugeben (d. h. von der dritten Person zur Weitergabe deren **Daten** ermächtigt worden oder aus einem anderen legitimen Grund hierzu befugt sein).

Unsere Produkte und **Dienstleistungen** richten sich nicht an Kinder unter 16 Jahren, und wir erheben nicht wissentlich personenbezogene Informationen von Kindern unter 16 Jahren. Wenn Sie glauben, dass wir versehentlich personenbezogene Informationen über ein Kind erhoben haben, kontaktieren Sie uns bitte (siehe Kontaktdaten unten), und wir werden Maßnahmen ergreifen, um diese Informationen zu löschen.

b) Vom Browser, Endgerät, einer Applikation oder ähnlichen Technologien erhobene Daten

Wenn Sie unsere [Websites](#) und/oder [Applikationen](#) nutzen oder mit uns via E-Mail kommunizieren, erheben wir ggf. Informationen über den [Browser](#), Ihr [Endgerät](#) sowie die [Applikation](#), die Sie verwenden. Zu diesen Informationen gehören z.B. Ihre [IP-Adresse](#), das Datum, die Uhrzeit und die angeforderte URL, Tracking im Zusammenhang mit unserer E-Mail-Kommunikation, technische Kennungen im Zusammenhang mit der Kommunikation, ein [eindeutiger Identifier](#) sowie andere Informationen wie der Typ Ihres [Browsers](#), [Endgeräts](#) oder den E-Mail-Client. Zu den Informationen, die sich auf Ihren [Browser](#) oder Ihr [Endgerät](#) beziehen, können zudem Ihr Betriebssystem, Ihre Sprache, Ihre Netzwerkeinstellungen, Ihr Telefonanbieter oder Internetprovider, installierte Applikationen von Drittanbietern und Plug-in-Listen gehören, soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig.

Einige dieser Informationen werden mit Hilfe von [Cookies](#) und [anderen Tracking-Technologien](#) erhoben. [Andere Tracking-Technologien](#) können Tracking-Pixel oder ähnliche Technologien umfassen, die in E-Mail-Kommunikation eingebettet sind und es uns ermöglichen können zu verstehen, ob eine E-Mail geöffnet oder bearbeitet wurde, abhängig von der verwendeten Technologie, die in Ihrem [Browser](#) oder in Ihrem [Endgerät](#) verwendet werden, soweit eine diesbezügliche Einwilligung Ihrerseits – soweit rechtlich erforderlich – erteilt wurde. Dies hilft uns z.B., Störungen bei der Bereitstellung der [Dienstleistungen](#) zu vermeiden, eine ordnungsgemäße Auslieferung und die Sicherheit unserer Kommunikation sicherzustellen, aggregierte Statistiken zu erstellen, die Wirksamkeit unserer Kommunikation zu messen und Ihnen [Inhalte](#) zu liefern, [die für Sie nützlich sein könnten](#). Weitere Informationen zur Verwendung von [Cookies](#) und/oder [anderen Tracking-Technologien](#) finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#) im Footer unserer Website oder im Cookie-Banner.

c) Durch Ihre Aktivitäten abgeleitete Daten und/oder Informationen

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, erheben und verarbeiten wir Informationen bezüglich Ihrer Interaktion mit unseren Produkten und [Dienstleistungen](#), um diese zu verbessern (wenn wir z.B. sehen, dass Sie an einem bestimmten Fahrzeugmodell, an unseren [Veranstaltungen](#) oder an regelmäßigen Fahrzeuguntersuchungen in einem bestimmten geografischen Gebiet interessiert sind, werden wir uns darauf konzentrieren, Ihnen solche Inhalte anzubieten) und/oder um zu verstehen, welche [Inhalte für Sie nützlich sein könnten](#).

In anderen Fällen, wenn Sie uns per E-Mail, Post, Telefon oder auf andere Weise bezüglich der [Fahrzeuge](#) kontaktieren oder andere Informationen anfordern, behalten wir uns vor, Ihre Kontaktdaten, Mitteilungen und unsere Antworten zu erfassen und zu speichern. Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, erhalten Sie während des Gesprächs weitere Informationen.

d) Informationen über Ihren Standort

Wir erheben ggf. Informationen über Ihren Standort, um Ihnen Einzelhändler / Service Partner aus unserem [Netzwerk](#) in Ihrer Nähe im Rahmen unserer [Dienstleistungen](#) anzuzeigen und/oder um Ihnen [Inhalte](#) bereitzustellen, [die für Sie nützlich sein könnten](#). Ihr Standort kann ermittelt werden durch:

- die manuelle Eingabe einer Adresse, Stadt oder Postleitzahl;
- die [Sensoren Ihres Endgeräts](#);
- Ihre [IP-Adresse](#), die über Ihren [Browser](#) und/oder Ihr [Endgerät](#) erfasst wird.

Abhängig von den von Ihnen getroffenen Einstellungen in Ihrem [Browser](#), Ihrem [Endgerät](#) und/oder den von Ihnen getroffenen Datenschutzeinstellungen sind Standortangaben dabei mehr oder weniger genau und konsistent. Wir unternehmen jede mögliche Anstrengung, um sicherzustellen, dass Informationen über Ihren Standort nicht dazu verwendet werden, auf [sensible Daten](#) zu Ihrer Person rückzuschließen.

Sie können die Erfassung Ihres Standorts jederzeit beschränken und/oder ausschalten, indem Sie die Einstellungen Ihres [Browsers](#) oder [Endgeräts](#) ändern, wie im Abschnitt „*Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können*“ unten näher beschrieben.

a) Über Websites und Applikationen unserer Partner erhobene Daten



3. Quelle der personenbezogenen Daten

Wir behalten uns vor, soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, Informationen über Sie auch über Websites und Applikationen unserer **Partner** zu erheben. Unsere **Partner** dürfen Ihre **personenbezogenen Daten** insoweit erst dann an uns weitergeben, wenn sie uns vertraglich zugesichert haben, dass sie Ihre diesbezügliche Einwilligung erhalten haben oder dass eine andere Rechtsgrundlage die Weitergabe von Daten rechtfertigt (z.B., wenn Sie einen unserer **Partner** bitten, eine Probefahrt für Sie zu vereinbaren / zu buchen oder darum bitten, Werbemitteilungen (z.B. Produkt- oder Marketinginformationen, Prospekte etc.) von uns zu erhalten). Diese Praxis wird im Folgenden als "**Indirekte Datenerhebung**" oder "**Drittdatenerhebung**" bezeichnet. In diesem Zusammenhang möchten wir darauf hinweisen, dass wir alle möglichen Anstrengungen unternehmen, um die Konformität der erhaltenen Daten zu überprüfen, bevor sie verwendet werden. Wir bitten zudem darum, keine **sensiblen Daten** zu erhalten.

b) Daten aus öffentlichen oder öffentlich-zugänglichen Quellen

Wir behalten uns vor, soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, Ihre **personenbezogenen Daten** aus öffentlichen Quellen zu erheben und/oder mit Informationen aus öffentlichen Quellen anzureichern, die im Rahmen des für uns geltenden Rechts zugänglich sind. Zu diesen Quellen können öffentliche Register, Online-Zeitungen, Listen oder öffentliche Verzeichnisse gehören. Wir weisen in diesem Zusammenhang darauf hin, dass die Möglichkeit der Nutzung dieser Informationen stets im Voraus geprüft wird, und zwar in Übereinstimmung mit den bewährten Verfahren der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde (derzeit die italienische Aufsichtsbehörde - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



4. Warum wir Ihre Daten verarbeiten und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre **Daten** werden zu folgenden Zwecken und auf Basis der nachfolgend aufgeführten Rechtsgrundlagen verarbeitet:

a) Erleichterung der Erhebung und Korrektur Ihrer Daten

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, behalten wir uns vor, Ihre **Daten** (insbesondere die **Daten**, die Sie uns oder unseren **Händlern zur Verfügung** gestellt haben) zu verwenden, um Informationen zu aktualisieren, die wir über Sie als Besitzer eines unserer **Fahrzeuge** oder als an Stellantis-Marken interessierte Person haben. Dieser Zweck umfasst auch die Übermittlung an unser **Netzwerk** und **Automobilhersteller**, um sicherzustellen, dass Ihre **personenbezogenen Daten** stets korrekt und aktuell sind.

Diese Verarbeitung basiert auf dem berechtigten Interesse von Stellantis Europe, unserem **Netzwerk** und den **Automobilherstellern**, die Qualität **personenbezogener Daten** über Kunden, Eigentümer/oder und Interessenten auf dem neuesten Stand zu halten.



b) Erbringung unserer Dienstleistungen und damit verbundener Support, Organisation und Durchführung unserer Veranstaltungen

Wir verwenden Ihre **Daten**, (i) um Ihnen unsere Produkte und **Dienstleistungen** bereitzustellen, (ii) um unsere **Veranstaltungen**, an denen Sie teilnehmen, zu organisieren und durchzuführen, und/oder (iii) um Ihre Anfragen/Anregungen/Nachrichten zu bearbeiten und zu beantworten. Das beinhaltet auch das Versenden von Mitteilungen im Zusammenhang mit den von Ihnen erworbenen **Dienstleistungen** über die von Ihnen bereitgestellten Kontaktdaten (z.B. die Bestätigung der Bestellung), einschließlich per E-Mail, SMS, Telefon, Post, Live-Message-Dienste (z.B. WhatsApp), falls zutreffend, und in einigen Fällen direkt im **Fahrzeug**.

Darüber hinaus können Stellantis Europe, unser **Netzwerk** (Reparaturbetriebe) und die **Automobilhersteller** auch als **gemeinsame Verantwortliche** Ihrer **Daten** gemäß Artikel 26 DSGVO agieren, insbesondere in Bezug auf die Diagnosedaten Ihres **Fahrzeugs**, für den Reparaturprozess und für andere Themen, die durch separate spezifische Vereinbarungen geregelt sind.

Diese Verarbeitungsvorgänge erfolgen zur Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung und/oder vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin ergriffen werden.

c) Zusendung von Werbemitteilungen an Sie

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig (z.B. aufgrund der Erteilung einer entsprechenden Einwilligung, siehe unten), behalten wir uns vor, Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, SMS, Postanschrift, Live-Message-Dienste z.B. WhatsApp und/oder andere verfügbare Mittel) für den Versand von Werbemitteilungen oder für Marktforschung und Verbraucherumfragen mit Marketinginhalten zu verwenden. Diese Mitteilungen beziehen sich auf alle aktuellen und zukünftigen Marken von Stellantis (z.B. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall, Free2Move Charge) und Marken, die zur Stellantis-Gruppe gehören, (z.B. Leapmotor, Maserati, Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Ltd., Stellantis Life Insurance Ltd, Stellantis Insurance Europe Limited, Stellantis Life Insurance Europe Limited und Stellantis-Flottenunternehmen).

In einigen Fällen können unsere Werbemitteilungen Produkt- oder Dienstleistungsangebote von ausgewählten [Partnern](#) enthalten. Wenn wir diese Art von Mitteilungen versenden, können wir zusammen mit dem jeweiligen [Partner](#) in Kooperation als [gemeinsamer Verantwortlicher](#) auftreten. Vor der Versendung von Werbemitteilungen an Sie werden Ihnen gesonderte Informationen über diese Aktivitäten zur Verfügung gestellt und es werden Vereinbarungen mit dem jeweiligen [Partner](#) bzgl. einer solchen gemeinsamen Verantwortung getroffen.

In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass Ihnen ohne Ihre vorherige Einwilligung, die Sie durch geeignete Methoden, die für diesen speziellen Zweck implementiert sind (z.B. Ankreuzen der entsprechenden Felder) erteilen können, keine entsprechenden Mitteilungen zugesandt werden.



d) Erkennen von Anomalien und Verbesserung unserer Dienstleistungen

Wir verwenden die von Ihnen bereitgestellten [Daten](#), die vom [Browser](#), dem [Endgerät](#), der [Applikation](#) erfassten [Daten](#), die aus Ihren Aktivitäten abgeleiteten [Daten](#) sowie [aggregierte Informationen](#), um Störungen, Fehler, Mängel („Anomalien“) in unseren [Dienstleistungen](#) zu vermeiden und/oder zu beheben.

Die Verarbeitung erfolgt zu dem Zweck einer fehler- und störungsfreien Bereitstellung unserer [Dienstleistungen](#); Rechtsgrundlage hierfür sind unser berechtigtes Interesse an einer fehler- und störungsfreien Erbringung unserer [Dienstleistungen](#).



e) Ausschluss von nicht-relevanten Werbemitteilungen / Werbemaßnahmen

Wir verarbeiten Ihre [Daten](#), um Sie von Werbemitteilungen / Werbemaßnahmen auszuschließen, die offensichtlich nicht zu Ihrem Profil und/oder Ihren Interessen passen (wenn Sie z.B. in Italien wohnen, werden wir Sie über keine Werbemaßnahmen für Frankreich informieren, usw.).

Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse, Ihnen möglichst relevante Kommunikation bereitzustellen und offensichtlich nicht passende Werbemitteilungen zu vermeiden.

f) Analyse Ihrer Präferenzen und Ihres Verhaltens, um unsere Dienstleistungen und Mitteilungen, einschließlich der Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten, zu individualisieren

Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung behalten wir uns vor, Ihre [Daten](#), insbesondere [Daten](#), die wir aus Ihren Aktivitäten abgeleitet haben, [Fahrzeugdaten](#), Informationen über Ihren Standort (falls Sie uns diese zur Verfügung stellen und/oder Zugriff hierauf erlauben) und/oder [Daten](#), die vom [Browser](#), dem [Endgerät](#) und/oder der [Applikation](#) erfasst werden, zu verwenden, um unsere Produkte und [Dienstleistungen](#) zu verbessern (z.B. unsere [Website](#) und [Applikation](#), unsere [Veranstaltungen](#), Werbemitteilungen) und/oder um Ihnen [Inhalte](#) bereitzustellen, [die für Sie nützlich sein könnten](#). Dies gilt, auch für Social-Media-Plattformen und/oder Programmatic-Advertising-Plattformen, und zwar nur in dem Umfang, in dem Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, diese auf diese Plattformen hochzuladen. Dies kann auch Informationen umfassen, die aus Ihrer Interaktion mit unseren E-Mail-Kommunikationen stammen, unter anderem über [andere Tracking-Technologien](#). Maßgeschneiderte

Dienstleistungen und/oder Mitteilungen und/oder Inhalte, die für Sie nützlich sein können, basieren auf Ihrem Verhalten, Ihren Interessen, Bedürfnissen, Vorlieben sowie Ihrem Profil; solche Zwecke können auch auf der Grundlage personenbezogener Daten erreicht werden, die durch die Verwendung von Cookies oder anderen Tracking-Technologien erfasst werden, um Ihre Präferenzen zu analysieren und vorherzusagen und ihm maßgeschneiderte Angebote zu unterbreiten.

Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten:

- werden nicht unter Verwendung sensibler Daten erstellt, wie sie beispielsweise aus Informationen über Ihren Standort abgeleitet werden können;
- können auch auf anderen Websites und mobilen Applikationen als der unseren sichtbar sein, sobald sie auf Programmatic Advertising-Plattformen hochgeladen wurden, und zwar nur in dem Umfang, in dem Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, sie auf diese Plattformen hochzuladen.

Eine solche Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer von Ihnen zuvor erteilten Einwilligung.

Wenn wir Sie auf Social-Media-Plattformen oder über Programmatic-Advertising-Plattformen ansprechen, agieren wir ggf. als gemeinsamer Verantwortlicher mit dem jeweiligen Plattformanbieter. Vor der Versendung von Mitteilungen oder der Anzeige jeglicher personalisierten Werbung an Sie werden spezifische Informationen und Vereinbarungen mit dem Plattformanbieter diesbezüglich getroffen.

Wenn Sie keine personalisierten Produkte oder Dienstleistungen oder Inhalte wünschen, die für Sie nützlich sein könnten, können Sie Ihre Präferenzen ändern, wie im Abschnitt „Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können“ weiter unten erläutert.

g) Analyse und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen

Wir nutzen Ihre Daten, einschließlich Fahrzeugdaten und/oder zusammengefassten Informationen, um die Performance unserer Dienstleistungen zu messen und bzw. oder um neue Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln. Dies kann zum Beispiel durch die Analyse Ihrer Interaktionen mit unseren Produkten und Dienstleistungen, unserem Netzwerk und unseren Veranstaltungen erfolgen. Wir können auch aggregierte und anonymisierte Informationen zu unseren Newslettern und Werbekommunikationen, wie globale Öffnungs- oder Interaktionsraten, analysieren, um deren Leistung zu messen, um die Zustellbarkeit zu verbessern und die Qualität unserer Kommunikation zu steigern.

Soweit möglich, verwenden wir für diese Zwecke anonyme oder pseudonyme Daten.

Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse, industrie- und wissenschaftliche Forschung durchzuführen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu analysieren, zu verbessern und weitere Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, die für unsere Nutzer nützlich sind.

h) Weitergabe von Daten an Partner für deren eigene Marketingzwecke

Wir können Ihre Kontaktdaten an dritte ausgewählte Partner für deren eigene unabhängige Marketingzwecke weitergeben. Diese Partner werden Sie nur auf elektronischem Wege kontaktieren (z.B. per E-Mail, SMS, Telefonate) und sind verpflichtet, Ihnen ihre jeweilige Datenschutzerklärung zur Verfügung zu stellen.

Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer zuvor erteilten Einwilligung. Sie können die vollständige Liste oder die Kategorien von Partnern an die wir Ihre Daten, übermitteln, einsehen unter: <https://privacyportal.stellantis.com>.



i) Einhaltung rechtlicher und steuerlicher Verpflichtungen

Wir behalten uns vor, Ihre Daten zu verwenden, um gesetzlichen Verpflichtungen und Anordnungen nachzukommen, denen wir unterliegen und die die Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung Ihrer Daten darstellen.

Einige Gesetze können uns dazu verpflichten, Ihre Daten an Behörden weiterzugeben (z.B. bei Rückrufaktionen). Wenn diese Weitergabe in Ihrem Land nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, können wir in Erwägung ziehen, Ihre Daten als Muttergesellschaft zu übermitteln, wie im Abschnitt „*Schutz unserer Rechte und Interessen*“ weiter unten näher erläutert.



j) Versenden von Unternehmens- und institutionellen Mitteilungen

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, behalten wir uns vor Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, SMS, Postadresse, Live-Message-Dienste, wie z.B. WhatsApp, und/oder andere verfügbare Wege) weiterzugeben, um Unternehmens- und institutionelle Mitteilungen bzgl. der Stellantis Gruppe als Ganzes zu versenden (z. B. Informationen zu Unternehmensinitiativen, organisatorischen Veränderungen, gruppenweiten Richtlinien, Nachhaltigkeits- und ESG-Themen, Fahrzeugsicherheitsinformationen, Wartungs- und verpflichtende Fahrzeuginspektionserinnerungen sowie weitere Mitteilungen, die nicht auf Marketing oder kommerzielle Förderung abzielen. Dabei handelt es sich um nicht werbliche Mitteilungen, die wir im Namen oder in Vertretung von [Automobilherstellern](#) versenden und die auf unserem berechtigten Interesse beruhen, Ihnen einheitliche Informationen bereitzustellen.

k) Versendung von Umfragen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen

Wir können Sie auch über Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, SMS, Postadresse, Live-Message-Dienste wie WhatsApp und/oder andere verfügbare Wege) kontaktieren, um Fragebögen auszufüllen, die die Qualität der Ihnen angebotenen Produkte und [Dienstleistungen](#) bewerten.

In bestimmten Märkten erfolgt diese Tätigkeit auf der Grundlage des berechtigten Interesses des Verantwortlichen, die Kundenzufriedenheit zu überwachen und zu verbessern. In anderen Märkten, in denen die vorherige Einwilligung nach geltendem Recht zur Durchführung dieser Tätigkeit erforderlich ist, werden solche Umfragen nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung durchgeführt, die Sie jederzeit widerrufen können und die der für Marketingzwecke gewährten Zustimmung entsprechen kann (Abschnitt 4.c).



l) Schutz unserer Rechte und Interessen

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, behalten wir uns vor, Ihre Daten zu verwenden, um betrügerisches und illegales Verhalten oder Aktivitäten, die die Sicherheit unserer Produkte und [Dienstleistungen](#), unserer [Websites](#) und/oder unserer [Applikation](#) gefährden und/oder beeinträchtigen, aufzudecken, darauf zu reagieren und/oder zu verhindern. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn Sie unsere [Applikation](#) auf andere als die erlaubten Arten nutzen, um die so genannte [indirekte Datenerhebung](#) zu überprüfen, oder im Falle von unangemessenem Verhalten im Rahmen der Teilnahme an unseren [Veranstaltungen](#). Dieser Zweck umfasst auch die Durchführung von Prüfungen (Audits) und Bewertungen (Assessments) unserer Geschäftsabläufe, Sicherheitskontrollen, Finanzkontrollen, Aufzeichnungen und Informationsverwaltungsprogramme sowie andere Maßnahmen im Zusammenhang mit der Verwaltung unserer allgemeinen Geschäfts-, Buchhaltungs-, Aufzeichnungs- und Rechtsfunktionen durchgeführt.

Diese Verarbeitung erfolgt im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der Wahrung unserer Interessen und dem Schutz unserer Nutzer, einschließlich Ihnen.



m) Statistische Zwecke

Wir können Ihre [Daten](#) zu statistischen Zwecken verarbeiten, ohne dass Ihre Identität zurückverfolgt werden kann ("Statistik").

Diese Verarbeitung basiert auf dem berechtigten Interesse des [Verantwortlichen](#).



5. Wie wir Ihre Daten verarbeiten (Art der Verarbeitung)

Die zu den oben genannten Zwecken erhobenen [Daten](#) werden sowohl manuell als auch automatisiert verarbeitet, d. h. durch Programme oder Algorithmen, die die aus Ihren Aktivitäten abgeleiteten [Daten](#), die Informationen über Ihren Standort und die vom [Browser](#), [Endgerät](#) und/oder der [Applikation](#) erhobenen [Daten](#) verarbeiten.

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, können Ihre **Daten** in diesem Zusammenhang auch mit anderen Daten und/oder Informationen kombiniert und/oder abgeglichen werden. Auf diese Weise können wir beispielsweise nachvollziehen, ob ein einzelner Nutzer unsere **Dienstleistungen** mit derselben **IP-Adresse** oder **eindeutigen Kennung** des **Browsers** und des **Endgeräts** nutzt oder ob Werbemitteilungen oder **Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten**, in engem Zusammenhang mit Informationen über Ihren Standort oder Daten stehen, die durch Ihre Aktivitäten oder durch Ihren **Browser**, Ihr **Endgerät** und die **Applikation** erfasst wurden. Die **Kombination und/oder der Abgleich** Ihrer **Daten** für die vorgenannten Zwecke, kann jederzeit aktiviert oder deaktiviert werden, wie im Abschnitt „*Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können*“ unten erläutert.

Nutzung von Künstliche Intelligenz-Systemen

Einige Verarbeitungstätigkeiten können ausschließlich für die in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecke (z.B. Erkennung von Anomalien, Verbesserung unserer Produkte und **Dienstleistungen**, Unterstützung von Kundeninteraktionen, z.B. Chatbot, Analyse aggregierter oder pseudonymisierter Daten) auch von Künstlicher Intelligenz-Systemen ("KI-Systeme") unterstützt werden. KI-Systeme werden gemäß den Vorgaben der geltenden Vorschriften und im Einklang mit unseren internen Richtlinien und Verfahren eingesetzt. KI-basierte Verarbeitung unterliegt stets angemessener menschlicher Aufsicht und führt nicht zu vollständig automatisierten Entscheidungen, die rechtliche oder ähnlich bedeutende Auswirkungen auf Sie haben, es sei denn, sie sind gesetzlich erlaubt und mit angemessenen Schutzmaßnahmen verbunden.



6. An wen wir Ihre Daten weitergeben können

Wir können Ihre Daten an die folgenden Empfänger und/oder Kategorien von Empfängern („**Empfänger**“) weitergeben:

- **Von uns autorisierte Personen:** Unsere Angestellten und Mitarbeiter, die sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben und sich an die besonderen Regeln für die Verarbeitung **Ihrer** Daten halten;
 - **Unsere Auftragsverarbeiter:** Externe Dienstleister, an die wir einige Verarbeitungstätigkeiten delegieren, z.B. Anbieter von Sicherheitssystemen, Daten-Hosting-Anbieter. Wir haben mit jedem unserer **Auftragsverarbeiter** Vereinbarungen unterzeichnet, um sicherzustellen, dass Ihre **Daten** mit angemessenen Sicherheitsvorkehrungen und nur gemäß unseren Anweisungen verarbeitet werden;
 - **Systemadministratoren:** Unsere Mitarbeiter oder die Mitarbeiter von **Auftragsverarbeitern**, denen wir die Verwaltung unserer IT-Systeme übertragen haben und die daher in der Lage sind, auf Ihre **Daten** zuzugreifen, sie zu ändern, auszusetzen oder ihre Verarbeitung einzuschränken. Diese Personen wurden ausgewählt, angemessen geschult und ihre Aktivitäten werden durch Systeme verfolgt, die sie nicht verändern können, wie es die Bestimmungen unserer zuständigen Aufsichtsbehörde vorsehen;
 - **Einzelhändler aus unserem Netzwerk und Automobilhersteller:** An unser **Netzwerk**, wenn Sie eine Dienstleistung von ihnen angefordert haben (z.B. eine Probefahrt in Ihrer Nähe oder einen Service anfordern, den sie durchführen) oder wenn Sie ihren Support oder den des **Fahrzeugherstellers** benötigen;
 - **Unsere ausgewählten Partner:** Wenn Sie der Weitergabe Ihrer **personenbezogenen Daten** an diese für ihre eigenen Marketing- und Profilingzwecke zugestimmt haben und diese als eigenständige **Verantwortliche** handeln.
 - **Dritte Parteien, an die wir Ihre Daten, von Ihnen autorisiert übermitteln:** Wenn Sie uns anweisen, Ihre **personenbezogenen Daten** an bestimmte von Ihnen ausgewählte Dritte weiterzugeben. Diese **Empfänger** verarbeiten Ihre **personenbezogenen Daten** als unabhängige **Verantwortliche** gemäß ihren eigenen Datenschutzerklärungen.
 - **Ausgewählte Fachkräfte** (z.B. Anwälte, Buchhalter): Wenn dies notwendig ist, um unsere Rechte und Interessen zu schützen oder rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen;
 - Im Kontext außergewöhnlicher **Transaktionen (Fusionen und Übernahmen)**, die uns betreffen könnten, können wir Ihre **Daten** an Dritte wie Berater, Stakeholder, Anwälte, Buchhalter zu organisatorischen Zwecken weitergeben;
-

- **Andere Unternehmen der Stellantis-Gruppe:** Aus organisatorischen oder sicherheitspolitischen Gründen oder wenn es notwendig ist, unsere Rechte und Interessen zu schützen oder rechtliche Verpflichtungen einzuhalten
- **Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden, deren Bestimmungen für uns bindend sind:** Dies ist der Fall, wenn wir einer gerichtlichen Anordnung oder einem Gesetz nachkommen oder uns in einem Gerichtsverfahren verteidigen müssen.



7. Wo wir Ihre Daten verarbeiten

Wir sind ein globales Unternehmen, und unsere Produkte und **Dienstleistungen** sind in verschiedenen Rechtsordnungen weltweit verfügbar. Dies bedeutet, dass Ihre **Daten** außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit gespeichert, abgerufen, verwendet, verarbeitet und offengelegt werden können, einschließlich in der Europäischen Union, den Vereinigten Staaten von Amerika oder in jedem anderen Land, in dem unsere **Auftragsverarbeiter** und Unterverarbeiter oder Dritte, denen wir ggf. Ihre **Daten** übermitteln, ansässig sind oder in dem ihre Server oder Cloud-Computing-Infrastrukturen gehostet werden können.

Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer **Daten** durch unsere **Empfänger** im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der EU-Gesetze, denen wir unterliegen, erfolgt. Wo es das EU-Datenschutzrecht erfordert, unterliegt die Übermittlung Ihrer **Daten** an **Empfänger** außerhalb der EU angemessenen Garantien (wie den einschlägigen EU-Standardvertragsklauseln für Datenübermittlungen zwischen EU- und Nicht-EU-Ländern) und/oder anderen Rechtsgrundlagen gemäß der EU-Gesetzgebung. Für weitere Informationen über die von uns zum Schutz von Daten, die in Drittländer außerhalb der EU übermittelt werden, getroffenen Maßnahmen schreiben Sie uns bitte an: dataprotectionofficer@stellantis.com.



8. Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

Die für die oben genannten Zwecke verarbeiteten **Daten** werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung dieser Zwecke unbedingt erforderlich ist. Die **Daten** können jedoch für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden, wenn potenzielle und/oder tatsächliche Ansprüche und sich daraus ergebende Verpflichtungen und/oder andere zwingende gesetzliche Aufbewahrungsanforderungen und/oder -pflichten bestehen. Insbesondere sind für jeden im obigen Abschnitt 4. genannten Zweck Folgendes aufgeführt:

Zweck	Aufbewahrungsfrist
a) Erleichterung der Erhebung und Korrektur Ihrer Daten	Die gleiche Dauer wie die längste Aufbewahrungsfrist, die für die anderen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke gilt, da diese Verarbeitung diesen Zwecken dient.
b) Erbringung unserer Dienstleistungen und damit verbundener Support, Organisation und Durchführung unserer Veranstaltungen	Dienstleistungen: 10 Jahre nach Beendigung des betreffenden Vertragsverhältnisses. Anfragen: bis die betreffende Anfrage vollständig bearbeitet wurde und eine Verjährungsfrist im Fall von Beschwerden abgelaufen ist. Veranstaltungen: Bis alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Organisation, Verwaltung und Nachverfolgung der betreffenden Veranstaltung abgeschlossen sind.
c) Zusendung von Werbemitteilungen an Sie	Maximal 10 Jahre ab dem Moment, in dem die betroffene Person ihre Einwilligung zur Verarbeitung gegeben hat. Diese Aufbewahrungsfrist wurde mit Genehmigung der zuständigen Datenschutzbehörde festgelegt.
d) Erkennen von Anomalien und Verbesserung unserer Dienstleistungen	Die Daten werden aufbewahrt solange wir Ihnen die Dienstleistung erbringen.
e) Ausschluss von nicht-relevanten Werbemitteilungen / Werbemaßnahmen	Gleiche Aufbewahrungsdauer wie bei den unter c) genannten Marketingaktivitäten.

f) Analyse Ihrer Präferenzen und Ihres Verhaltens, um unsere Dienstleistungen und Mitteilungen, einschließlich der Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten, individuell zu gestalten	<u>Website</u> : wie in der Cookie-Richtlinie festgelegt. <u>Personalisierte Kommunikation</u> : gleiche Aufbewahrungsdauer wie unter c). <u>Dienstleistungsverbesserungsmaßnahmen</u> : gleiche Aufbewahrungsdauer wie unter g).
g) Analyse und Verbesserung unserer Dienstleistungen und Entwicklung neuer Dienstleistungen und Funktionen	Für den notwendigen Zeitraum zur Erreichung dieser Ziele und in jedem Fall nicht länger als 3 Jahre ab der Erhebung. Aggregierte oder anonymisierte Daten können über längere Zeiträume aufbewahrt werden.
h) Weitergabe von Daten an Partner für deren eigene Marketingzwecke	Daten werden von uns zu diesem Zweck nicht aufbewahrt, es sei denn, sie werden für andere in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Zwecke verarbeitet.
i) Einhaltung rechtlicher und steuerlicher Verpflichtungen	Für den durch geltende Gesetze und Vorschriften vorgeschriebenen Zeitraum.
j) Versenden von Unternehmens- und institutionellen Mitteilungen	10 Jahre nach der Erhebung, es sei denn die betroffene Person widerspricht der Verarbeitung.
k) Versendung von Umfragen zu unseren Dienstleistungen	10 Jahre nach der Erhebung, es sei denn die betroffene Person widerspricht der Verarbeitung.
l) Schutz unserer Rechte und Interessen	Für die Dauer eines relevanten rechtlichen, regulatorischen oder administrativen Verfahrens und so lange, wie es notwendig ist, um unsere Rechte oder Interessen zu schützen.
m) Statistische Zwecke	Für den notwendigen Zeitraum zur Erreichung der verfolgten statistischen Zwecke und in jedem Fall nicht länger als 3 Jahre ab der Erhebung. Aggregierte oder anonymisierte statistische Informationen können über längere Zeiträume gespeichert werden.

Nach Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist/des entsprechenden Kriteriums werden Ihre Daten gemäß unserer Aufbewahrungsrichtlinie gelöscht.



9. Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Datenschutzeinstellungen verwalten können

Sie haben insbesondere folgende Betroffenenrechte:

- **Zugang zu Ihren Daten (Auskunftsrecht):** Je nach Nutzung unserer **Dienstleistungen** stellen wir Ihnen die **Daten** zur Verfügung, die wir über Sie haben, wie z.B. Ihren Namen, Ihr Alter, Ihre **IP-Adresse**, **eindeutige Kennungen**, E-Mails und geäußerte Präferenzen, zusammen mit der Datenschutzerklärung, die Sie erhalten haben, als Sie diese Daten zur Verfügung gestellt haben, und der Quelle der Daten (wenn sie uns z.B. von einem unserer **Partner** zur Verfügung gestellt wurden);
- **Recht auf Übertragbarkeit Ihrer Daten (Recht auf Datenübertragbarkeit):** Je nach Nutzung unserer **Dienstleistungen** stellen wir Ihnen eine interoperable Datei mit den **Daten**, die wir über Sie haben, zur Verfügung.
- **Berichtigung Ihrer Daten (Recht auf Berichtigung):** Sie können uns beispielsweise bitten, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zu ändern, wenn diese falsch sind;
- **die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung):** Beispielsweise, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer **Daten** unrechtmäßig ist oder dass die Verarbeitung auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen nicht angemessen ist;
- **Ihre Daten zu löschen (Recht auf Löschung):** Beispielsweise, wenn Sie unsere **Dienstleistungen** nicht mehr in Anspruch nehmen wollen und nicht möchten, dass wir Ihre **Daten** weiter aufbewahren;
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung (Widerspruchsrecht);**
- **Ihre Einwilligungen zu widerrufen (Widerrufsrecht).**

Sie können Ihre Rechte ausüben, Bedenken äußern oder eine Beschwerde über die Verwendung Ihrer **Daten** direkt an <https://privacyportal.stellantis.com> richten.



Sie können sich jederzeit an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden, hier finden Sie eine Liste sortiert nach Ländern: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Stoppen Sie die Zusendung von Werbemitteilungen, indem Sie auf den Link am Ende jeder E-Mail und/oder auf den "STOP"-Link in jeder Text- oder sonstigen Nachricht, die Sie erhalten, klicken.

Verwalten / Kontrollieren Sie Ihre Datenschutz-Präferenzen in Bezug auf die von Ihrem **Browser**, **Endgerät** und/oder der **Applikation** erfassten und verarbeiteten **Daten** ein, indem Sie in den Einstellungen des jeweiligen **Browsers**, **Endgeräts** und/oder der **Applikation** entsprechende Einstellungen zum Datenschutz vorsehen.

10. Wie wir Ihre Daten schützen

Wir treffen angemessene physische, technologische und organisatorische Vorkehrungen, um den Verlust, den Missbrauch oder die Veränderung von Daten unter unserer Kontrolle zu verhindern. Zum Beispiel:

- Wir stellen sicher, dass Ihre **Daten** nur von **Empfängern**, die Zugang zu diesen Daten haben müssen, eingesehen und verwendet, übertragen oder offengelegt werden.
- Wir beschränken die Menge der **Daten**, die den **Empfängern** zugänglich gemacht, übertragen oder offengelegt werden, auf das, was zur Erfüllung der Zwecke oder spezifischen Aufgaben des **Empfängers** erforderlich ist.
- Die Computer und Server, auf denen Ihre **Daten** gespeichert sind, werden in einer sicheren Umgebung aufbewahrt, sind passwortgeschützt und haben einen eingeschränkten Zugang, und es sind branchenübliche Firewalls und Antivirensoftware installiert.
- Papierkopien von Dokumenten, die Ihre **Daten** enthalten (falls vorhanden), werden ebenfalls in einer sicheren Umgebung aufbewahrt.
- Wir vernichten Papieraufbereitungen von Unterlagen mit Ihren **Daten**, die nicht mehr benötigt werden.
- Bei der Vernichtung von **Daten**, die in Form von elektronischen Dateien erfasst und gespeichert wurden und nicht mehr benötigt werden, stellen wir sicher, dass durch ein technisches Verfahren (z.B. Low-Level-Format) gewährleistet ist, dass die Aufzeichnungen nicht reproduziert werden können.
- Laptops, USB-Sticks, Mobiltelefone und andere elektronische, drahtlose Geräte, die von unseren Mitarbeitern verwendet werden, die Zugang zu Ihren **Daten** haben, sind geschützt. Wir empfehlen unseren Mitarbeitern, Ihre **Daten** nicht auf solchen Geräten zu speichern, es sei denn, dies ist für die Durchführung einer bestimmten Aufgabe, wie in dieser **Datenschutzerklärung** beschrieben, erforderlich.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter im Hinblick auf die Einhaltung dieser **Datenschutzerklärung** und führen Überwachungsmaßnahmen durch, um die kontinuierliche Einhaltung der **Erklärung** zu gewährleisten und die Effektivität unseres Datenschutzmanagements zu ermitteln.
- Jeder **Auftragsverarbeiter**, den wir einsetzen, ist vertraglich verpflichtet, Ihre **Daten** zu pflegen und zu schützen, indem er Maßnahmen ergreift, die im Wesentlichen den in dieser **Datenschutzerklärung** dargelegten oder nach geltendem Datenschutzrecht vorgeschriebenen Maßnahmen entsprechen.
- Wenn KI-Systeme eingesetzt werden, ergreifen wir zusätzliche Schutzmaßnahmen wie menschliche Überprüfung, Sicherheitsmaßnahmen, Datenminimierung und periodische Bewertungen, im Einklang mit den Vorschriften und Richtlinien zur Künstlichen Intelligenz.

Falls nach den geltenden Rechtsvorschriften erforderlich, werden Sie und die zuständige Datenschutzbehörde über eine Sicherheitsverletzung, die zur zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Weitergabe oder zum Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete **Daten** führt, benachrichtigt (es sei denn, die **Daten** sind für jedermann unverständlich oder die Verletzung führt wahrscheinlich nicht zu einem Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten und die anderer Personen).

**11. Was diese
Datenschutz-
erklärung nicht
abdeckt**

Diese **Datenschutzerklärung** erklärt und deckt die Verarbeitungen ab, die wir als **Verantwortlicher** innerhalb unserer **Website** und **Applikation** durchführen. Diese **Datenschutzerklärung** gilt nicht für die Verarbeitung durch andere eigenständige Verantwortliche als uns. In diesen Fällen sind wir nicht für die Verarbeitung Ihrer **Daten** verantwortlich, die nicht durch diese **Datenschutzerklärung** abgedeckt ist.
